



Najczęściej zadawane pytania

Warszawa 2025

Opracowanie : **Zespół Zarządzania CROEF**

Kontakt:

tel: 22 37 50 615

mail: croef@ios.gov.pl

www: <https://croef.ios.gov.pl/>



**Minister
Klimatu i Środowiska**



IOŚ-PIB

Instytut Ochrony Środowiska
Państwowy Instytut Badawczy



**NARODOWY FUNDUSZ
OCHRONY ŚRODOWISKA
i GOSPODARKI WODNEJ**

Spis treści

Rejestracja w systemie 4

- ✓ Czy Organ, który nie realizował przedsięwzięć wskazanych w Obwieszczeniu Ministra Klimatu i Środowiska wysłał sprawozdanie "zerowe", aby spełnić obowiązek sprawozdawczy? Czy taki Organ musi w ogóle zakładać konto w CROEF? 4
- ✓ Czy Użytkownik Główny oraz Użytkownicy Dodatkowi mogą zarejestrować się w bazie bez użycia Krajowego Węzła? Co jeśli w rejestrującej się instytucji zajdą zmiany personalne? 4
- ✓ Dlaczego podmioty muszą wprowadzać dane do CROEF? Czy w przypadku niedopełnienia obowiązku grozi za to określona sankcja/kara? .. 5
- ✓ Gdzie należy złożyć wniosek o wpis do wykazu osób upoważnionych? Jak później zarejestrować się w systemie? Czy wypełniony wniosek należy przesłać e-PUAPem na adres e-mail: croef@ios.gov.pl? 6
- ✓ Jak długo jest ważny link aktywacyjny, który otrzymał Użytkownik Dodatkowy? 6
- ✓ Kto może zarejestrować się w systemie jako Użytkownik Główny? 6
- ✓ Otrzymaliśmy pismo w sprawie wprowadzania danych do Centralnego Rejestru Oszczędności Energii Finalnej z prośbą o przekazanie danych do owego Rejestru do końca marca br. za poprzedni rok. Czy wobec tego jesteśmy objęci obowiązkiem przekazania stosownych danych? 7

Raportowanie 8

- ✓ Czy do CROEF do końca marca br. należy przekazać tylko dane dla przedsięwzięć, które zakończyły się do 31.12.2025 r.? 8
- ✓ Czy do CROEF należy raportować wszystkie zrealizowane programy? 8
- ✓ Czy przedsięwzięcie finansujące rozwój OZE z programu, który widnieje w Obwieszczeniu Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie wykazu programów i instrumentów finansowych dotyczących przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u odbiorcy końcowego należy raportować w Rejestrze? 8
- ✓ Czy raportowanie dotyczy całego realizowanego zadania, którym objęte są lokale mieszkalne w budynkach wielorodzinnych, czy tylko budynki jednorodzinne? 9

- ✓ Czy udzielanie przez JST bezzwrotnych dotacji dla osób fizycznych do wymiany ogrzewania wymaga określenia w raporcie: okresu uzyskania oszczędności energii, ilości uzyskanych średniorocznych oszczędności, określenia jednostki energii? 9
- ✓ Dla urządzeń wymienianych w ramach realizowanych programów obliczany jest efekt ekologiczny, stanowiący redukcję poszczególnych zanieczyszczeń w kg/rok oraz Mg/rok. Nie posiadamy wymaganych do wpisania danych dotyczących efektywności energetycznej. Co w takiej sytuacji? 9
- ✓ Jeśli moje przedsięwzięcie zostało zakończone w 2025 r. – instalacja działa niecały rok. To czy mam obowiązek uzupełnienia Rejestru? Czy w takim przypadku ilość średniorocznej oszczędności energii finalnej możemy dopiero wyliczyć w drugiej połowie 2026 r.? 10
- ✓ W przypadku współfinansowania termomodernizacji budynku ze środków WFOŚiGW i środków budżetu województwa, oba instrumenty finansowe znajdują się w Obwieszczeniu. Kto powinien wpisać daną inwestycję co CROEF? 10

Rejestracja w systemie

- ✓ Czy Organ, który nie realizował przedsięwzięć wskazanych w Obwieszczeniu Ministra Klimatu i Środowiska wysyła sprawozdanie "zerowe", aby spełnić obowiązek sprawozdawczy? Czy taki Organ musi w ogóle zakładać konto w CROEF?

Nie, jeśli w poprzednim roku kalendarzowym nie zostało zrealizowane przedsięwzięcia mające na celu poprawę efektywności energetycznej – nie ma takiego obowiązku.

- ✓ Czy Użytkownik Główny oraz Użytkownicy Dodatkowi mogą zarejestrować się w bazie bez użycia Krajowego Węzła? Co jeśli w rejestrującej się instytucji zajdą zmiany personalne?

Nie, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska *w sprawie szczegółowego zakresu niektórych informacji gromadzonych w centralnym rejestrze oszczędności energii finalnej oraz sposobu uwierzytelniania osób upoważnionych wpisanych do wykazu* (Dz. U. z 2021 r. 2362) osoby upoważnione uwierzytelniają się przy pomocy Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej (KWIE).

Podczas rejestracji zarówno Użytkownika Głównego jak i Użytkowników Dodatkowych KWIE wykorzystuje się wyłącznie w celu uwierzytelniania. W systemie nie są gromadzone prywatne dane użytkowników. Użytkownik Główny podczas rejestracji dodaje instytucje jaką będzie reprezentował, a następnie to do tej instytucji dodaje Użytkowników Dodatkowych. Dlatego w przypadku gdy zajdą zmiany personalne, nowy Użytkownik Główny zostanie poproszony o podanie instytucji jaką reprezentuje. Administrator systemu przypisze nowemu Użytkownikowi Głównemu instytucje ze wszystkimi danymi -

Użytkownicy Dodatkowi oraz zapisane przedsięwzięcia. Nie ma obawy, że dane będzie należało wpisywać na nowo.

✓ **Dlaczego podmioty muszą wprowadzać dane do CROEF? Czy w przypadku niedopełnienia obowiązku grozi za to określona sankcja/kara?**

Centralny Rejestr Oszczędności Energii Finalnej (CROEF) został powołany w celu agregacji oszczędności energii uzyskanych u odbiorcy końcowego w okresie od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2030 r., które będą zaliczane do realizacji krajowego celu oszczędności energii finalnej na 2030 r. Art. 18 ust. 5 ustawy wprowadza obowiązek w zakresie przekazywania do CROEF informacji o zrealizowanych w ww. okresie przedsięwzięciach służących poprawie efektywności energetycznej u odbiorcy końcowego.

Zasada praworządności inaczej zwana zasadą legalizmu wyrażona w art. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, 1491, 2052) stanowi, że organy administracji publicznej działają na podstawie przepisów prawa. Zasada praworządności jest zasadą ogólną postępowania administracyjnego, znajdującą swoje odzwierciedlenie w art. 7 Konstytucji RP, który stanowi, że organy władzy publicznej działają na podstawie i w granicach prawa.

Działanie organu administracji zostanie zatem zakwalifikowane jako niezgodne z prawem zarówno wówczas, gdy zostało podjęte niezgodnie z obowiązującym prawem, jak i wówczas, gdy nie było podstawy prawnej do danego działania. Na gruncie wskazanej zasady należy wskazać, że organ nie ma możliwości odmowy zastosowania jakiegoś przepisu, ponieważ z mocy prawa zobowiązany jest do przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów.

- ✓ **Gdzie należy złożyć wniosek o wpis do wykazu osób upoważnionych? Jak później zarejestrować się w systemie? Czy wypełniony wniosek należy przesłać e-PUAPem na adres e-mail: croef@ios.gov.pl?**

Zgodnie z art. 35b ust. 1 *ustawy o efektywności energetycznej* (Dz. U. z 2021 r. poz. 2166) wniosek o wpis do wykazu osób upoważnionych wprowadza się do Rejestru za pomocą systemu teleinformatycznego obsługującego ten Rejestr.

W związku z powyższym wniosek należy wypełnić elektronicznie na stronie Centralnego Rejestru Oszczędności Energii Finalnej pod adresem: <https://croef.ios.gov.pl/>

W zakładce „Instrukcje” znajduje się plik szczegółowo opisujący proces rejestracji.

Wnioski zamieszczone na stronie BIP Ministerstwa Klimatu i Środowiska zgodnie z ustawą są tylko wzorem. Została przewidziana elektroniczna obsługa systemu, w celu ułatwienia rejestracji przedsięwzięć oraz składania niezbędnych w tym celu wniosków, stąd nie jest konieczne wysyłanie wypełnionych wniosków w innej formie.

- ✓ **Jak długo jest ważny link aktywacyjny, który otrzymał Użytkownik Dodatkowy?**

Link aktywacyjny jest ważny 24 godziny. Jeśli link aktywacyjny wygaśnie, Użytkownik Główny powinien na nowo wypełnić formularz dodawania Użytkownika Dodatkowego.

- ✓ **Kto może zarejestrować się w systemie jako Użytkownik Główny?**

Jako Użytkownik Główny powinna zarejestrować się osoba wskazana w art. 35b ust. 5 pkt 1-5 ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz.U. 2021 poz. 2166).

- ✓ **Otrzymaliśmy pismo w sprawie wprowadzania danych do Centralnego Rejestru Oszczędności Energii Finalnej z prośbą o przekazanie danych do owego Rejestru do końca marca br. za poprzedni rok. Czy wobec tego jesteśmy objęci obowiązkiem przekazania stosownych danych?**

Tak, jeśli w roku poprzedzającym zostało zakończone przedsięwzięcie na rzecz efektywności energetycznej finansowane w ramach jednego z instrumentów określonych w Obwieszczeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 12 sierpnia 2025r. *w sprawie wykazu programów i instrumentów finansowych dotyczących przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u odbiorcy końcowego* (M.P. z 2025 r. poz. 852). Programy, które nie są wyszczególnione ww. Obwieszczeniu, nie zostały objęte obowiązkiem raportowania.

Obowiązkiem przekazywania informacji do CROEF zostały objęte:

1. instytucje zawierające z wnioskodawcami umowy o dofinansowanie, w rozumieniu art. 2 pkt 26 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. z 2020 r. poz. 818), projektów realizowanych w ramach programów i instrumentów finansowych lub podejmujące decyzje o dofinansowaniu, w rozumieniu art. 2 pkt 2 tej ustawy, takich projektów, oraz
2. inne instytucje zawierające z wnioskodawcami umowy o dofinansowanie przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u odbiorcy końcowego, lub przyznające dofinansowanie takich przedsięwzięć.

Raportowanie

- ✓ **Czy do CROEF do końca marca br. należy przekazać tylko dane dla przedsięwzięć, które zakończyły się do 31.12.2025 r.?**

Tak, do Rejestru CROEF raportuje się przedsięwzięcia rozpoczęte od 1.01.2021 r. i zakończone do 31.12.2025 r.

Jeśli przedsięwzięcie zakończyło się w poprzednim roku kalendarzowym, to raportujemy je do końca marca bieżącego roku. Z tym, że początek realizacji przedsięwzięcia nastąpił nie wcześniej niż od 1.01.2021 r.

- ✓ **Czy do CROEF należy raportować wszystkie zrealizowane programy?**

Do CROEF należy raportować tylko i wyłącznie przedsięwzięcia realizowane w ramach programów i instrumentów finansowych określonych w Obwieszczeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia z dnia 12 sierpnia 2025r. *w sprawie wykazu programów i instrumentów finansowych dotyczących przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u odbiorcy końcowego* (M.P. z 2025 r. poz. 852). Programy, które nie są wyszczególnione w ww. Obwieszczeniu, nie zostały objęte obowiązkiem raportowania.

- ✓ **Czy przedsięwzięcie finansujące rozwój OZE z programu, który widnieje w Obwieszczeniu Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie wykazu programów i instrumentów finansowych dotyczących przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u odbiorcy końcowego należy raportować w Rejestrze?**

Tak, należy raportować przedsięwzięcia obejmujące rozwój OZE w przypadku, gdy przynoszą one mierzalne oszczędności energii finalnej.

Na przykład, oszczędność energii finalnej uzyskuje się w przypadku wymiany nieefektywnego źródła ogrzewania na pompę ciepła lub kolektory słoneczne. Natomiast oszczędności energii finalnej nie uzyskujemy w przypadku montażu

mikroinstalacji fotowoltaicznej, zatem nie ma obowiązku raportowania tego przedsięwzięcia w CROEF.

- ✓ **Czy raportowanie dotyczy całego realizowanego zadania, którym objęte są lokale mieszkalne w budynkach wielorodzinnych, czy tylko budynki jednorodzinne?**

Raportowanie dotyczy każdego z tych przedsięwzięć, które miały na celu poprawę efektywności energetycznej to znaczy, że jeśli w budynku wielorodzinnym wymieniono X urządzeń to będzie jeden wpis (dany blok ma swój jeden adres). Natomiast w przypadku domów jednorodzinnych – jeden dom jeden wpis (każdy dom ma inny adres).

- ✓ **Czy udzielanie przez JST bezzwrotnych dotacji dla osób fizycznych do wymiany ogrzewania wymaga określenia w raporcie: okresu uzyskania oszczędności energii, ilości uzyskanych średniorocznych oszczędności, określenia jednostki energii?**

Każdy raport składa się z tych samych pól, więc w przypadku dotacji bezzwrotnych należy podać wymienione w pytaniu dane.

- ✓ **Dla urządzeń wymienianych w ramach realizowanych programów obliczany jest efekt ekologiczny, stanowiący redukcję poszczególnych zanieczyszczeń w kg/rok oraz Mg/rok. Nie posiadamy wymaganych do wpisania danych dotyczących efektywności energetycznej. Co w takiej sytuacji?**

Jeśli w ramach przedsięwzięć nie był brany pod uwagę uzysk efektu energetycznego, ale rejestrowany był efekt ekologiczny, rekomendowane jest w tym przypadku skorzystanie z list referencyjnych oszczędności energii finalnej określonych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska w rozporządzeniu MKiŚ *w sprawie wartości referencyjnych oszczędności energii finalnej dla*

przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej oraz w sprawie sposobu obliczania tych wartości (Dz. U. z 2021 r. poz. 2172).

Dla przykładu: jeżeli przedsięwzięcie polegało tylko i wyłącznie na likwidacji kotła opartego na paliwie stałym i jego zamianie na nowe źródło ciepła (węzeł ciepłowniczy, kocioł gazowy, ogrzewanie elektryczne czy pompę ciepła) mogą Państwo skorzystać z wartości referencyjnych. Przykładowo (pierwszy wiersz tabeli w załączniku nr 1 rozporządzenia), jeżeli wymieniono istniejący kocioł na nowy na paliwo gazowe i budynek był wybudowany przed rokiem 1971 to oszczędność energii wynikająca z takiego działania wynosi 0,498 toe.

- ✓ **Jeśli moje przedsięwzięcie zostało zakończone w 2025 r. – instalacja działa niecały rok. To czy mam obowiązek uzupełnienia Rejestru? Czy w takim przypadku ilość średniorocznej oszczędności energii finalnej możemy dopiero wyliczyć w drugiej połowie 2026 r.?**

Jeśli przedsięwzięcie zostało zakończone w 2025 r. to podmiot ma obowiązek wpisu do Rejestru do końca marca 2024 r. – art. 18 ust. 4 Ustawa o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2166): „...wprowadzają do centralnego rejestru oszczędności energii finalnej, o którym mowa w art. 35a ust. 1, za pomocą systemu teleinformatycznego obsługującego ten rejestr, do dnia 31 marca każdego roku za poprzedni rok kalendarzowy...”.

- ✓ **W przypadku współfinansowania termomodernizacji budynku ze środków WFOŚiGW i środków budżetu województwa, oba instrumenty finansowe znajdują się w Obwieszczeniu. Kto powinien wpisać daną inwestycję co CROEF?**

Za wpisanie przedsięwzięcia do CROEF odpowiedzialne są dwie instytucje, przy czym CROEF przyjmie tylko dane wpisane przez instytucję, która zrobi to pierwsza. Druga instytucja podczas wpisywania danych do CROEF otrzyma

komunikat, że dane dla takiego przedsięwzięcia znajdują się już w Rejestrze i poprosi o potwierdzenie czy faktycznie to przedsięwzięcie jest już w CROEF (nie należy drugi raz wpisywać tego samego przedsięwzięcia) czy jest to całkiem inne przedsięwzięcie.